



La **GENERAL SERVICE** opera nel seguente campo di attività:

Progettazione ed erogazione di servizi integrati (multi service e global service); pulizia e sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione in ambienti civili, industriali, sanitari e ospedalieri; reception, portierato e sorveglianza. Attività di intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione degli stessi.

ed è pienamente consapevole che la corretta gestione dei processi aziendali è essenziale per il proprio successo, per la soddisfazione del cliente e per le attese di miglioramento che vengono dal contesto territoriale di riferimento.

Essa quindi opera per garantire che le attività ed i processi siano gestiti nel principio dello sviluppo sostenibile, secondo il quale l'evoluzione della tecnologia deve realizzarsi a condizione della salvaguardia dell'ambiente, della tutela della salute e sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale.

*È necessario quindi che tutti siano coinvolti in un processo continuo e strutturato di miglioramento del proprio sistema di gestione, che prevede corsi di aggiornamento, seminari informativi e tutto ciò che possa contribuire al miglioramento ed alla comprensione dei principi che regolano il sistema di gestione integrato. La **General Service srl** si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle sue attività sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, sull'ambiente e sulla responsabilità sociale..*

Gli Obiettivi che intende garantire sono:

- Mantenere il proprio sistema di gestione integrato conforme alle norme : UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 , UNI EN ISO 45001, SA 8000:2014.
- Migliorare le proprie prestazioni in materia di sicurezza, responsabilità sociale, qualità e ambiente, monitorando i parametri critici delle prestazioni dei processi.
- Rispettare lo scenario legislativo vigente in materia di sicurezza e tutela della salute al fine di minimizzare i rischi e rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale e degli altri lavoratori, nonché di coloro che sono presenti nell'ambito delle proprie realtà operative.
- Promuovere condizioni eque e rispettose dei diritti umani senza discriminazione alcuna. Tale impegno, consiste nella rigorosa osservanza delle leggi in materia di lavoro, dei principi fissati nelle Convenzioni ILO (International Labour Organization), nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino. In particolare si impegna :
 - ❑ non utilizzare o sostenere l'utilizzo di lavoro infantile;
 - ❑ non ricorrere a, né sostenere l'utilizzo del "lavoro forzato e obbligato";
 - ❑ garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e stabilire efficaci provvedimenti per prevenire potenziali incidenti e lesioni alla salute dei lavoratori;
 - ❑ rispettare il diritto dei lavoratori di formare, partecipare o organizzare sindacati secondo la propria volontà e di contrattare collettivamente con l'azienda;
 - ❑ non attuare o dare sostegno ad alcun tipo di discriminazione;
 - ❑ non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari, quali punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali;
 - ❑ rispettare le leggi e gli accordi nazionali e locali applicabili all'orario di lavoro;
 - ❑ retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale di lavoro e quello integrativo aziendale, ove presente;
 - ❑ sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale;



- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti: personale dipendente e non, terzi, etc. ;
- Salvaguardare l'integrità dell'ambiente in cui vengono svolte le attività lavorative rendendolo sempre più compatibile con la esigenze della Comunità esterna.
- Investire sulle migliori tecnologie atte a minimizzare l'impatto con l'ambiente e al tempo stesso prevenire perdite di fluidi, sprechi di energia e di altre risorse utilizzate.
- Ridurre il consumo di energia, delle materie prime e della produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile. Gestire, preservare e, ove possibile diminuire, l'utilizzo di risorse naturali.
- Mantenere canali di informazione attivi interni ed esterni riguardo ai problemi ambientali ed alle attività ed azioni che la Società adotta per la tutela della sicurezza dei lavoratori.

per raggiungere tali obiettivi è impegnata in un'azione continua, in particolare:

- Realizza le proprie attività con mezzi conformi alle più aggiornate tecnologie.
- Effettua il continuo monitoraggio di emissioni, scarichi e dell'utilizzo e consumo di risorse naturali.
- Riduce, ricicla, riutilizza o smaltisce correttamente i rifiuti di qualsiasi natura.
- Definisce azioni idonee a prevenire e ridurre gli incidenti ambientali.
- Mantiene, con iniziative di formazione, il massimo grado di professionalità del personale.
- Informa i propri fornitori di beni e servizi in merito ai principi generali della politica affinché si possa instaurare un rapporto di fattiva collaborazione.
- Riesamina periodicamente programmi, sistemi ed obiettivi, per mezzo di audit interni.
- Effettua la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- Garantisce la sicurezza sul lavoro attraverso la programmazione della prevenzione, l'eliminazione dei rischi e, ove ciò non sia possibile, la loro riduzione al minimo;
- Si impegna alla limitazione nell'uso di prodotti pericolosi e dove possibile la loro sostituzione con prodotti meno pericolosi;
- effettua il controllo sanitario dei lavoratori;
- effettua l'informazione e formazione;
- definisce le misure di emergenza da attuare in caso di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori e di pericolo grave e immediato;
- garantisce la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, impianti, con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza in conformità alla indicazione dei fabbricanti.

LA DIREZIONE